

Stichting Patiëntenvertrouwenswerk Geestelijke Gezondheidszorg

De Stichting Patiëntenvertrouwenswerk Geestelijke Gezondheidszorg heeft ten doel patiënten/ cliënten in instellingen voor geestelijke gezondheidszorg advies en bijstand te verlenen bij de handhaving van hun rechten.

Hiertoe zal de Stichting op korte termijn patiëntenvertrouwenspersonen („ombudlieden“) in dienst nemen. Zij zullen in algemene psychiatrische centra te werk worden gesteld teneinde onder meer de patiënten/ cliënten te begeleiden bij het vinden van een oplossing voor hun klachten en problemen die uit de opnemings, de verpleging en de behandeling in de instellingen kunnen voortvloeien.

Voorlopig zal de Stichting gaan werken met acht patiëntenvertrouwenspersonen. De verwachting is dat dit aantal in de komende jaren aanmerkelijk wordt uitgebreid.

De Stichting is 7 mei j.l. opgericht op initiatief van de Nationale Ziekenhuisraad, de Stichting Landelijke Patiëntenraden en de Cliëntenbond in de Welzijnszorg en met instemming van de overheid. Zij is gevestigd in Utrecht.

Het Bestuur van de Stichting Patiëntenvertrouwenswerk Geestelijke Gezondheidszorg roept thans sollicitanten op voor de functie van

directeur m / v

die belast gaat worden met de leiding over een team van patiëntenvertrouwenspersonen en het Centrale Bureau van waaruit de begeleiding van en het onderzoek naar de behoefte aan patiëntenvertrouwenspersonen zal plaatsvinden. Het behoort tot zijn taak de administratieve, organisatorische en inhoudelijke activiteiten van de Stichting te coördineren en te structureren. Naast een initiërende rol in de totstandkoming van deze voorziening wordt van hem verwacht dat hij verdere vorm en inhoud gaat geven aan het nog nieuwe begrip patiëntenvertrouwenswerk in de geestelijke gezondheidszorg.

Voor het vervullen van deze functie gaan de gedachten uit naar een evenwichtige, zelfstandige persoonlijkheid van academisch of gelijkwaardig niveau, die in staat is mogelijke problemen tactvol op te lossen, alsmede over een goed onderscheidingsvermogen beschikt teneinde spanningsvelden in dit werkkterrein tijdig te onderkennen. Belangstelling voor, kennis van en ervaring met het functioneren van de intramurale geestelijke gezondheidszorg zijn naast managementcapaciteiten belangrijke voorwaarden voor het goed uitoefenen van deze functie. Daar contacten gelegd en onderhouden moeten worden met de directies en besturen van instellingen voor intramurale geestelijke gezondheidszorg, de overheid, financierende instanties, media, bestuur, enz., spreekt het voor zich dat de gezochte kandidaat dient te beschikken over goede contactuele eigenschappen en een uitstekende uitdringsvaardigheid in woord en geschrift.

Voor genoemde functie geldt een salaris overeenkomstig schaal 44-66 van de NZR-salarisrichtlijnen. De arbeidsvoorwaarden zijn gebaseerd op de CAO voor het Ziekenhuiswezen.

Schriftelijke sollicitaties vergezeld van een curriculum vitae kunnen worden gezonden aan de secretaris van het bestuur van de Stichting, de heer J. van der Wilk, 2de Constantijn Huygenstraat 77, 1054 CS Amsterdam.

De Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon Geestelijke Gezondheidszorg stelt zich ten doel psychiatrische patiënten advies en bijstand te verlenen bij de handhaving van hun rechten. Momenteel heeft de stichting 13 patiëntenvertrouwenspersonen in dienst, die tewerk zijn gesteld in 16 psychiatrische ziekenhuizen.

Binnen deze ziekenhuizen helpen zij patiënten bij het vinden van een oplossing voor hun klachten, die uit opnemering, verpleging of behandeling voortvloeien.

De patiëntenvertrouwenspersonen worden begeleid en geschoold door het bureau van de stichting te Utrecht, waar zij regelmatig bij elkaar komen.

In de komende jaren zal het aantal patiëntenvertrouwenspersonen zodanig verder worden uitgebreid, dat alle psychiatrische ziekenhuizen van een patiëntenvertrouwenspersoon kunnen worden voorzien.

Het initiatief tot oprichting van de stichting is in 1981 genomen door de Nationale Ziekenhuisraad, de Cliëntenbond en de Stichting Landelijke Patiëntenraden. Alle drie deze organisaties zijn vertegenwoordigd in het bestuur van de stichting.

In verband met het komende vertrek van de aldaar werkzame patiëntenvertrouwenspersoon zoeken wij een

patiënten- vertrouwenspersoon m/v

voor Psychiatrisch Centrum Licht en Kracht en Port Natal te Assen. De arbeidsduur bedraagt 36 uur per week. Voor deze functie komen alleen in aanmerking mensen, die in de buurt van Assen (willen gaan) wonen en die op korte termijn beschikbaar zijn.

- Voorts moet een kandidaat voldoen aan de volgende eisen:
- het vermogen om posities en verantwoordelijkheden scherp te onderscheiden;
 - geduld bij het aanhoren van elke klacht en het vermogen deze te vertalen in een heldere probleemstelling;
 - taaiheid en slagvaardigheid bij het werken aan een oplossing;
 - ervaring met het functioneren van een psychiatrisch ziekenhuis (hierin opgenomen zijn geweest, of er gewerkt hebben);
 - goede uitdrukkingsvaardigheid in woord en geschrift;
 - universitaire of hogere beroepsopleiding (van deze eis kan worden afgezien als de kandidaat beschikt over een grote ervaringsdeskundigheid en door middel van bijscholing op genoemd opleidingsniveau kan komen).

Salaris: 90% van f 3.828,- bruto per maand. Arbeidsvoorwaarden vergelijkbaar met CAO Ziekenhuiswezen. PGGM-pensioenfonds.

Informatiemateriaal kan kosteloos worden verkregen bij het bureau van de stichting (tel. 030-718353). Een sollicitatiebrief, waarin wordt ingegaan op de genoemde eisen, dient uiterlijk 19 juli a.s. in het bezit te zijn van de directeur van de stichting, de heer P.P.J.N. van Ginneken, F.C. Dondersstraat 9, 3572 JA Utrecht.